



REDACTIONEEL AI-CHARTER

Dit charter bevat onze verbintenissen met betrekking tot het gebruik van generatieve artificiële intelligentie (AI) binnen onze redacties. Transparantie is essentieel: dit charter maakt duidelijk waar we AI voor inzetten, en vooral waar we grenzen trekken – omdat vertrouwen het fundament blijft van onze merken.

Artificiële intelligentie, die al in onze titels wordt gebruikt als automatiseringsinstrument (machine learning, aanbevelingen, targeting, enz.), heeft de laatste jaren een nieuw niveau bereikt met de komst van modellen voor generatieve artificiële intelligentie. Dit is een belangrijke technologische omwenteling, zowel wat betreft de omvang van de sectoren waarop zij van invloed zal zijn als de snelheid waarmee zij door professionals en het grote publiek wordt overgenomen.

Deze technologische evolutie biedt tal van mogelijkheden en doet tal van ethische vragen rijzen, met name wat het gebruik ervan in de journalistiek betreft. Daarom achten wij het noodzakelijk om zo nauwkeurig mogelijk het kader te bepalen waarbinnen deze technologieën gebruikt worden binnen de redacties van Roularta Media Group.

In overeenstemming met de vertrouwensrelatie met onze lezers, hebben wij ervoor gekozen deze principes te publiceren. Wij moedigen hen ook aan ons hun vragen en opmerkingen te bezorgen, die wij met de grootst mogelijke aandacht zullen behandelen. U kan daarvoor een mail sturen naar team.digital@roularta.be.

WAAR WE VOOR STAAN

Roularta Media Group staat voor kwalitatieve, betrouwbare en relevante journalistiek. Dit blijft ons kompas. De kwaliteit van het werk van onze journalisten is wat ons onderscheidt en wat onze merken zo succesvol maakt. Voor onze merken betekent dit hun vermogen om onze lezers redactionele meerwaarde te bieden, het nieuws te ontcijferen, gevoelige waarheden bloot te leggen en impactvolle journalistiek te brengen. We willen herkenbare verhalen brengen met warmte én nuance, praktische vragen scherp beantwoorden, trends duiden, ervaringen in context plaatsen en onderwerpen die ertoe doen bespreekbaar maken. We kiezen bewust voor nuance en realiteitszin zodat onze lezers zich gezien, gesterkt en goed geïnformeerd voelen.

We bewaken diversiteit in perspectieven, vermijden tunnelvisie door overdreven personalisatie en houden vast aan een redactionele mix die verrast en verbindt. Betrouwbaarheid blijft de basis: bronnen worden zorgvuldig gecontroleerd en feiten worden nooit blind aan een AI model overgelaten.

In het besef dat de toepassingsgebieden van AI zich zullen blijven uitbreiden en dat het belang ervan zal toenemen, zullen wij ons standpunt actualiseren en verduidelijken overeenkomstig de ethische handvesten en praktijken die van toepassing zijn op de verschillende publicaties van onze groep.

ONZE VERBINTENISSEN HEBBEN BETREKKING OP TWEE CATEGORIEËN VAN AI-GEBRUIK:



TEKSTGENERATIE

AI is een hulpmiddel dat de redactie ondersteunt, geen auteur. Tekstcreatie door AI (volledige artikels laten schrijven) is niet toegestaan. Onze journalisten blijven volledig verantwoordelijk voor hun werk. Voorbeelden waar AI wel (ten dele) kan gebruikt worden: samenvattingen, transcriptie, eindredactie, SEO, taalcorrectie, leesbaarheid, structuurvoorstellen, titel- en tussenkopideeën, als verrijksinstrument en bij brainstormen. We gebruiken AI ook om de lees-, luister- en kijkervaring van onze lezers te verbeteren. Denk daarbij aan de automatische ondertiteling van video's, de AI-voorleesfunctie bij artikels of de Maia chatbot. In dat geval vertrekken we altijd en alleen van basisteksten die door journalisten werden gemaakt en die redactioneel werden goedgekeurd vóór publicatie. Adaptaties kunnen we niet altijd stuk per stuk manueel cureren; daarom werken we met duidelijke kwaliteitsregels, steekproeven en de mogelijkheid om snel bij te sturen als er fouten opduiken. We blijven alert voor bias: we toetsen output aan onze waarden, zoeken actief naar blinde vlekken en corrigeren stereotypering. Wanneer een lezer een door AI-aangepaste tekst ziet, maken we dat steeds duidelijk kenbaar.

Wij behouden ons ook het recht om artikels met AI te laten schrijven voor illustratieve doeleinden (bijvoorbeeld als onderdeel van een ChatGPT-onderzoek). In dat geval zullen wij de herkomst van de inhoud expliciet vermelden.

Ten slotte kunnen journalisten verscheidene AI-tools gebruiken zoals een zoekmachine, maar ze moeten altijd terugkeren naar hun eigen bronnen om de oorsprong van hun informatie te garanderen.



GELUIDS-, BEELD- EN VIDEOGENERATIE

Wij zijn niet van plan om zonder redactioneel en menselijk toezicht uitsluitend door AI gegenereerde beelden of video's te publiceren. Wat betreft stemgerelateerde AI zal die enkel gebruikt worden op basis van een journalistiek stuk.

Door AI-gegenereerde tekeningen worden gebruikt om sommige van onze artikels te illustreren. Ook illustraties met bekende personen is toegestaan met AI, op voorwaarde dat de redactie dit duidelijk aangeeft in de bronvermelding en er van misleiding geen sprake kan zijn. De lezer moet heel duidelijk kunnen zien dat het geen fotografische opname was. We vermijden pseudo-realistische AI-reconstructies van reële nieuwsfeiten.

Voor lifestylemerken laten we beperkte, klassieke nabewerking toe van foto's (kleur, licht, zon, contrast, achtergrond), maar we doen geen aanpassingen van lichaam of gezicht. Ook voor toerismereportages en modeshoots zijn we uiterst voorzichtig: we beweren nooit dat een model een silhouet heeft gedragen of op een herkenbare plek is gefotografeerd als dat niet klopt. Bij mogelijke onduidelijkheid geven we dit mee in de bronvermelding.

Net als bij teksten kunnen we AI gebruiken als hulpmiddel bij het samenvatten van video's, met name om de verspreiding ervan op verschillende platforms te vergemakkelijken. Ook gebruiken we AI om video's te vertalen en te dubben, altijd met redactioneel en menselijk toezicht. De stemmen zijn nooit door AI gegenereerd maar stemmen van onze journalisten die vervolgens met AI bewerkt kunnen worden. Net als voor beelden, is het expliciet vermeld in deze video's als dit het geval is.



WAT WE NOOIT DOEN

- AI volledige artikels laten schrijven
- AI het laatste woord geven over inhoud, framing of publicatie, zonder menselijke check of zonder training
- Getuigenissen, citaten of bronnen laten verzinnen door AI
- AI gebruiken om feiten automatisch te "verifiëren" of als bron van informatie zonder menselijke controle
- AI mag geen vervanging zijn voor expertise
- Synthetische visuals gebruiken die de realiteit verwarren of nieuwsfeiten insceneren zonder duidelijke context
- Fotografie van mensen met AI: we maken geen "nieuwe" foto's van mensen, geen AI-gezichten en doen niet aan misleidende beeldmanipulatie
- We gebruiken AI niet om recepten, fietsroutes, reisroutes, kledingpatronen, crea-instructies enz. te verzinnen: deze zijn altijd bedacht, gefotografeerd en getest door mensen
- We doen ook niet aan personalisatie die lezers opsluit in een bubbel: de redactie blijft kiezen, duiden en verrassen